**Висновок**

Для виконання розрахунково-графічної роботи з дисципліни «Система управління якістю» я обрав мале приватне підприємство «Вік-експо», яке займається продажем автомобілів, сервісне гарантійне та післягарантійне обслуговування, продаж запчастин.

Під час виконання цієї роботи ми описали основну діяльність підприємства, описали головні кінцеві продукти та визначили критерії їх оцінки. Сформували організаційні карти 6 процесів обов’язкових для документування, провели моніторинг та визначили критичний процес, після цього навели шляхи його удосконалення. В даному випадку критичним процесом виявився процес «Аналіз із сторони вищого керівництва», і навели такі шляхи удосконалення за такими етапами: визначити політику і цілі у сфері якості(контроль та детальна розробка, вивчення); поінфурмання персоналу та передача інформації(надання доступу до необхідної інформації, довід інформації до підлеглих); аналіз зі сторони керівництва(постанови, розпорядження, накази).