Дисфункція наступає і у разі втрати соціальним інститутом його істотної якості - деперсоналізації діяльності. Як відомо, соціальний інститут функціонує як механізм, що об'єктивно діє. у якому кожна людина, на основі розроблених норм і зразків поведінки, відповідно до свого статусу, грає заздалегідь певні ролі. Принцип деперсоналізації полягає в тому, що виконання функцій інституту залежить від чіткого розподілу соціальних ролей і ефективної роботи всього механізму. що забезпечує належного виконання цих функцій, а не від особових особливостей, схильностей, переваг індивідів, що виконують їх, або інших суб'єктивних моментів. Персоналізація (втрата деперсоналізації) інституту означає, що він перестає діяти відповідно до об'єктивних потреб і об'єктивно встановлених цілей, його об'єктивні функції йдуть на другий план, на перший план виходять особисті і корпоративні інтереси конкретних дійових осіб, а також їх персональні якості і властивості. А це, зрештою, веде до того, що соціальний інститут стає все менш орієнтованим на досягнення основної мети свого існування - забезпечення тієї або іншої соціальної потреби.

Одним з явних виражень дисфункції соціального інституту є персоналізація його діяльності. Соціальний інститут, як відомо, функціонує за своїми, об'єктивно діючими механізмами, де кожна людина, на основі норм і зразків поведінки, у відповідності із своїм статусом, грає визначені ролі. Персоналізація соціального інституту означає, що він перестає діяти відповідно до об'єктивних потреб і об'єктивно встановлених цілей, змінюючи свої функції в залежності від інтересів окремих особ, їх персональних якостей і властивостей.