**Ротар Б.Б.**

**МО-31**

**ПОЛІТИКА**

**ТзОВ ВКФ «Світязь» у сфері якості**

**Місія:**

Торгова і торгово-посередницька діяльність, роздрібна торгівля продовольчими і промисловими товарами через магазин і кіоски, оптова торгівля, відпуск продукції іншим юридичним особам та приватним підприємцям, реалізація товарів народного споживання, вивчення запитів споживачів та впровадження передових методів господарювання для задоволення потреб ринку в товарах та послугах, з метою найбільш повного їх задоволення.

**Головний лозунг:**

*Доступно Ефективно Якісно*

Стратегічними цілями нашого підприємства в сфері якості є:

* зменшення витрат виробництва;
* зростання долі ринку;
* зростання прибутку;
* підвищення інформаційного забезпечення підприємства;
* високий рівень обслуговування населення;
* вдосконалення новітніх технологій;
* підвищення задоволеності споживачів;
* збільшення кількості споживачів;
* досягнення злагодженої роботи працівників.

 Головною задачею керівників підприємства є залучення всіх працівників до відповідальності та забезпечення якості.

Досягнення поставлених цілей та зобов’язань в сфері якості забезпечується шляхом:

* поліпшення використання оборотних засобів підприємства і насамперед сировини, матеріалів та інших матеріальних ресурсів, що втілені у предметах праці;
* забезпечення економії предметів праці, що виражається у зниженні абсолютних та питомих витрат сировини, матеріалів, палива;
* прискорення розрахунків із споживачами продукції;
* збільшення обсягів діяльності;
* зміцнення платіжної дисципліни;
* дотримання працівниками норм трудової та технологічної дисципліни;
* якісної та доступної продукції за цінами, що відповідають певному регіону;
* конкуренції, яка полягає в тому, що продукція тієї ж якості продається за нижчими цінами;
* створення здорових, безпечних та естетичних сприятливих умов праці;
* матеріальної зацікавленості керівника в підвищенні ефективності виробництва, в рості продуктивності праці;
* можливості працівника переміщення по службі;
* збільшення надання послуг
* удосконалення матеріально-технічної бази підприємства
* прискорення реалізації послуг
* прискорення розрахунків із споживачами

**Висновок**: розробка політики і цілей у сфері якості є важливою складовою для кожного підприємства, з метою максимального задоволення споживачів, а також підвищення ефективності роботи.

Правління ТзОВ ВКФ«Світязь» бере на себе відповідальність за реалізацію Політики у сфері якості.

Директор ТзОВ ВКФ «Світязь» Ротар Б.М.