**Розділ 8. Визначення переліку ключових підпроцесів, що визначають зміст життєвого циклу, ресурсного забезпечення, оціночних та організаційно-управлінських дій**

Виділяють 4 групи процесів за сферою застосування: організаційно-управлінські; життєвого циклу продукції; забезпечення ресурсами; вимірювання, аналіз і покращення.

До процесів життєвого циклу відносять:

* дослідити стан споживчого ринку;
* розробити бізнес-план;
* закупити продукцію та інші комплектуючі;
* поставити продукцію на склад;
* продати продукцію;
* провести післяпродажне обслуговування.

До процесів ресурсного забезпечення відносять:

* Управління персоналом;
* Управління обладнанням
* Управління збутом.

До оціночних процесів відносять:

* Внутрішній аудит;
* Аналіз даних;
* Аналіз вищого керівництва.

До організаційно-управлінських процесів відносять:

* Управління документацією;
* Управління протоколами якості;
* Прийняття корегуючих рішень;
* Управління невідповідностей продукції.

**Розділ 9. Формування організаційно-структурних карт процесів**

Формуємо організаційні карти для процесів, що вимагають обов’язкового документування.

**Розділ 10. Побудова моделі взаємозв’язків між процесами**